

INFOBLATT FÜR BALLONPASSAGIERE

Wir freuen uns, Sie demnächst als Fahrgast in einem unserer Heissluftballone willkommen zu heissen und möchten Sie nachfolgend über die wichtigsten Punkte zu unseren Ballonfahrten informieren.

Bezahlung und Fahrschein:

Wie bei Flugreisen, muss jeder Passagier beim Start im Besitz eines Fahrscheines (ähnlich einer Boardingkarte) sein. Den Fahrschein erhalten Sie am vereinbarten Treffpunkt, gegen Abgabe Ihres Gutscheines an den Piloten. Ballonfahrten auf nachträgliche Rechnungsstellung sind leider nicht möglich.

Ihr persönlicher Fahrtermin:

Bei der Ausstellung unserer Gutscheine wird meistens noch kein Fahrtermin vereinbart. Um Ihren Gutschein einlösen zu können, müssen Sie sich darum **telefonisch für Ihre Fahrt anmelden** und einen Fahrtermin reservieren. **Telefon 061 971 29 14**. An Wochentagen sind kurzfristige Termin meist problemlos möglich. Die begehrten Wochenendtage sind aber oft schon früh ausgebucht. Wenn Sie Ihre Ballonfahrt an einem bestimmten Datum antreten möchten (z.B. Geburtstag oder Hochzeitstag), bitten wir Sie, sich mindestens einen Monat vor dem gewünschten Termin bei uns zu melden.

Verbindlichkeit:

Ihre Terminzusage ist verbindlich. Falls Sie im letzten Moment (weniger als 24 Stunden vor der Fahrt) zurücktreten und keinen Passagierersatz stellen, verfällt Ihr Gutschein. Gutscheine für Heissluftballonfahrten verlieren ihre Gültigkeit nach 2 Jahren. Einmal ausgestellte Gutscheine werden nicht ausbezahlt, können aber an eine beliebige Person weitergegeben werden. Massgebend für das Verfalldatum ist das Ausstelldatum des Gutscheins.

Durchführung und Wetter:

Ihre Fahrt wird nur bei guter Witterung (keine Gewitter, kein Niederschlag, wenig Bodenwind) durchgeführt und muss deshalb unter Umständen kurzfristig verschoben werden. Da verlässliche Wetterprognosen nur für wenige Tage erstellt werden können, muss auch der Entscheid über die Durchführung sehr kurzfristig erfolgen. Ob eine sichere Ballonfahrt möglich ist **entscheidet der verantwortliche Pilot**. Nehmen Sie am Vortag der Fahrt mit uns Kontakt auf, damit wir Sie über den Stand der Fahrtplanung orientieren können. Muss eine Fahrt abgesagt werden, kann dann auch gleich ein Ersatztermin vereinbart werden.

Tenü und persönliche Utensilien:

Leichte Sportbekleidung, Wanderschuhe oder gute Turnschuhe, Kopfbedeckung, Identitätskarte und je nach Jahreszeit Pullover, Sportjacke. Foto- und Videoapparate können mitgeführt werden. Alle Gegenstände werden auf eigenes Risiko mitgeführt.

Rückfahrt:

Alle Passagiere werden von uns nach der Fahrt zum Treffpunkt zurück geführt. Begleitpersonen sind herzlich willkommen, müssen sich jedoch aus Platzgründen selbst um den Transport kümmern.

Versicherung:

Ballone sind obligatorisch für Haftpflichtansprüche gegenüber Dritten versichert. Die Unfallversicherung ist grundsätzlich Angelegenheit der Passagiere.

Die Fahrt:

Ballonfahren ist ein Teamsport. Darum erwarten wir von unseren Passagieren, dass sie tatkräftig bei den Füll- und Verpackungsarbeiten mithelfen. Die Fahrt soll für alle zu einem unvergesslichen Erlebnis werden. Sie tragen mit guter Laune und sportlichem Einsatz viel dazu bei. Über das Verhalten während der Fahrt werden Sie durch Ihren Piloten vor dem Start ausführlich informiert.

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet auf unserer Website www.heissluftballone.ch oder telefonisch unter +41 (0)61 971 29 14.



SENN BALLONFAHRTEN

Hegiweg 38, 4457 Diegten
www.heissluftballone.ch
+41 (0)61 971 29 14



Unsere vCard